

In wenigen Schritten zu meinem Online-Konto beim Jobcenter

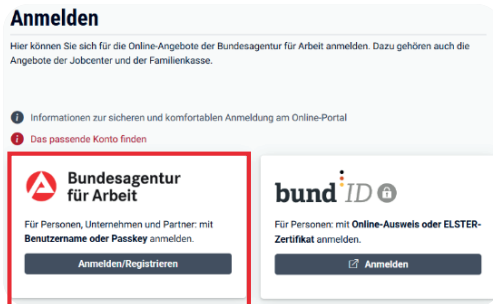
1.



Geben Sie im Internet www.jobcenter.digital ein.

Klicken Sie dort auf „Anmelden“.

2.



Wählen Sie die Form der Anmeldung aus.

Hier am Beispiel "Bundesagentur für Arbeit" (gilt auch für das Jobcenter).

3.

The screenshot shows the registration form. It has two input fields: 'Benutzername / E-Mail-Adresse' and 'Passwort'. Below the password field is a toggle icon for visibility. There are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Anmelden' (Login). At the bottom left, there is a link 'Jetzt registrieren' which is highlighted with a red box.

Sie haben noch kein Konto?
Klicken Sie auf „**Jetzt registrieren**“.

Geben Sie anschließend Ihre **E-Mail-Adresse** an
und legen Sie ein **Passwort** fest.

4.

The screenshot shows the terms and conditions page. It has two checkboxes. The first checkbox is for 'Nutzungsbedingungen' (Terms of Use) and the second is for 'Datenschutzerklärung' (Data Protection Declaration). Both are currently unchecked. At the bottom right, there is a red button labeled 'Registrieren' which is highlighted with a red box.

Lesen und stimmen Sie den
Nutzungsbedingungen und
Datenschutzerklärung zu.

Klicken Sie auf „**Registrieren**“.

5.

Guten Tag,
Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:

Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf folgenden Link klicken:
<https://www.arbeitsagentur.de/>

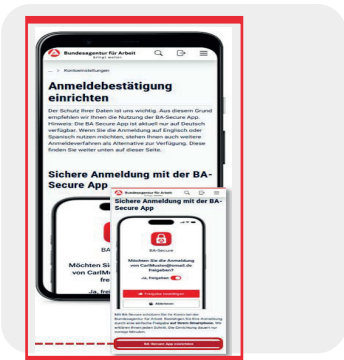
Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen

Sie erhalten eine E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse.
Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Dann melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (E-Mail-Adresse + Passwort) an.

Wichtig: Immer genau lesen und den Absender prüfen, bevor Sie auf den Link klicken!

6.



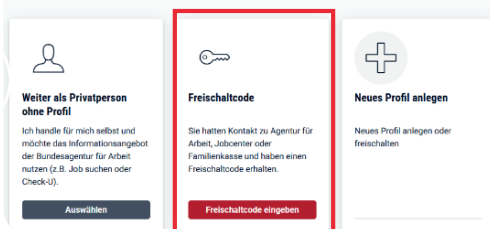
Bei der ersten Anmeldung mit Benutzername und Passwort ist die Absicherung Ihres Kontos durch einen zweiten Faktor wichtig. Entweder mit der BA-Secure App, Passkey oder TOTP. **Unsere Empfehlung: BA-Secure App.**

BA-Secure App::

<https://www.arbeitsagentur.de/ba-secure-app>

7.

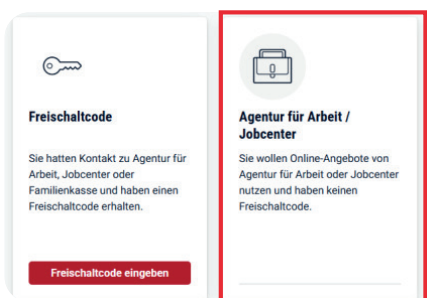
Profil auswählen



Nach der Anmeldung können Sie ein Profil anlegen. Ein Profil ist für die Nutzung der meisten digitalen Angebote (z. B. Weiterbewilligung) erforderlich. Wenn Sie einen **Freischaltcode** haben, können Sie den direkt eingeben. Klicken Sie auf „**Freischaltcode eingeben**“.

Wenn Sie **keinen** haben, klicken Sie auf „**Neues Profil anlegen**“.

8.



Wenn Sie **keinen** Freischaltcode haben, klicken Sie auf „**Neues Profil anlegen**“.

Klicken Sie auf das Profil, das Sie anlegen wollen (z. B. Agentur für Arbeit/ Jobcenter). Danach müssen Sie Angaben zu Ihrer Person machen (z. B. Adresse, Kundennummer). Den Freischaltcode erhalten Sie über den Postweg. Folgen Sie dann Punkt 7 oder fragen Sie Ihre Ansprechperson vor Ort.

Jobcenter.Digital öffnen



Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Handy, um direkt auf die Seite Jobcenter.Digital zu gelangen.

Alternativ können Sie <https://www.arbeitsagentur.de/> im Internet eingeben.

Kennen Sie schon die Jobcenter-App?



Scannen Sie diesen QR-Code und informieren Sie sich.

Alternativ können Sie <https://www.arbeitsagentur.de/apps/jobcenter-app> im Internet eingeben.

Bei **technischen Fragen** hilft Ihnen der technische Support unter der Rufnummer 0800 4 5555 01 von Montag bis Freitag zwischen 08:00 – 18:00 Uhr gebührenfrei weiter.

Weitere Informationen sowie aktuelle Hinweise finden Sie auf unserer Homepage:

www.jobcenter-diepholz.de

